

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Kdo je správce / kdo s údaji pracuje

DOSPRA, spol. s r.o., Březenecká 4475, 43004 Chomutov, IČ: 602 79 231, e-mail pro OÚ: info@dospra.cz

V závislosti na konkrétním domě a smluvním nastavení může DOSPPRA vystupovat:

- jako **zpracovatel** osobních údajů pro klienta (typicky SVJ nebo BD), který je správcem, nebo
- jako **samostatný správce** (např. u provozu klientského portálu, vlastní evidence, uplatnění a ochrana právních nároků), případně
- v kombinaci obou rolí pro různé účely zpracování.

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Typicky identifikační a kontaktní údaje (jméno, příjmení, adresa bytu/jednotky, korespondenční adresa, e-mail, telefon), údaje k vyúčtování a platbám (předpisy záloh, vyúčtování služeb, přeplatky/nedoplatky, stav úhrad), údaje nezbytné pro komunikaci a správu domu.

3. Odkud osobní údaje získáváme

Podle konkrétní situace kombinovaně:

- od SVJ/BD,
- přímo od vlastníků/nájemníků (např. při komunikaci, změně kontaktu, registraci a používání portálu).

4. Účely a právní základy zpracování

a) Správa domu, komunikace, vyúčtování a předpisy plateb

Účel: vedení evidence, doručování ročního vyúčtování a měsíčních předpisů, řešení dotazů a reklamací, zajištění řádné správy.

Právní základ: plnění smlouvy / plnění právních povinností (dle konkrétního vztahu k SVJ/BD a subjektu údajů).

b) Klientský portál

Účel: zpřístupnění dokumentů a informací, správa uživatelských účtů, bezpečná autentizace a provoz portálu.

Právní základ: plnění smlouvy a/nebo oprávněný zájem na bezpečné a efektivní komunikaci.

c) Ochrana práv a právní nároky

Účel: vymáhání nedoplatek, obrana proti nárokům, řešení sporů.

Právní základ: oprávněný zájem a/nebo plnění právních povinností.

d) Informativní sdělení o spolupráci s partnerem (bez marketingu)

Účel: informovat příjemce dokumentů a uživatele portálu o existenci spolupráce DOSPPRA s partnery

Právní základ: oprávněný zájem DOSPPRA na informování o partnerství.

Vymezení: nejde o sdělení o slevách/zvýhodnění ani o výzvu k uzavření smlouvy; sdělení nesouvisí s vyúčtováním/předpisem plateb a nemá vliv na výši plateb.

Právo vznést námitku: proti tomuto zpracování můžete kdykoli vznést námitku (viz bod 8).

5. Příjemci osobních údajů

SVJ/BD (v rozsahu správy), poskytovatelé IT/hostingu a provozovatel klientského portálu, účetní/audit, právní zástupci, orgány veřejné moci, pokud to vyžaduje zákon.

6. Předávání mimo EU/EHP

Standardně nepředáváme mimo EU/EHP. Pokud by k tomu došlo, uvedeme záruky.

7. Doba uchování

Po dobu nezbytnou pro správu a plnění povinností, dále dle zákonných lhůt (zejm. účetní/daňové) a po dobu trvání/promlčení nároků.

8. Vaše práva

Právo na přístup, opravu, výmaz (jsou-li splněny podmínky), omezení zpracování, námitku (zejm. u oprávněného zájmu), přenositelnost (pokud se uplatní), stížnost u dozorového úřadu.

9. Kontakt

Pro dotazy a uplatnění práv: [e-mail pro OÚ], [poštovní adresa].