

Vážení klienti,

dovolujeme si Vám oznámit, že došlo k aktualizaci webové aplikace Domy online. Nová aplikace Domy online je na adrese [dospra.domy-online.cz](https://dospra.domy-online.cz).

Nová aplikace je uživatelsky příjemnější a jsou doplněny další funkcionality (např. spotřeby tepla, SV a TUV). V tomto odkazu posíláme návod jak se k přihlásit na nové DomyOnline <https://dospra.domy-online.cz/help/registrace.html>.

## POSTUP

V případě, že přistupujete na stávající domy-online stačí v nových Domy-online kliknout na „Zaregistrujte se“



The screenshot shows the login page of the DomyOnline application. It features the DOSPra logo at the top left. Below it, the text 'Přihlášení do aplikace' is displayed. There are two input fields: 'E-mailová adresa' and 'Heslo'. A green button labeled 'PŘIHLÁŠIT SE' is positioned below the fields. At the bottom, there are two links: 'Zapomněl(a) jsem heslo' and 'Nemáte ještě účet? Zaregistrujte se.' A red arrow points from the text 'zde kliknout na "Zaregistrujte se"' to the second link.

Dále pak vyplnit emailovou adresu pomocí, které se přihlašujete na stávající domy-online a kliknout na „Registrovat“



The screenshot shows the registration page. It features the DOSPra logo at the top left. Below it, the text 'Zde vyplnit email, který používáte k přihlášení na stávající domy online' is displayed. There is an input field for the email address. Below the field, there are two sections: 'Kde získám registrační kód?' and 'Kde získám e-mail?'. A green button labeled 'REGISTROVAT' is at the bottom.

Následně po ověření emailové adresy bude vyzvání k nastavení hesla.

Pokud se objeví níže uvedené okno **není** u naší společnosti evidován email, který jste uvedli.



The screenshot shows an error message box. It features the DOSPra logo at the top left. Below it, there is a red box with a white background containing the text: 'Tento e-mail není registrovaný správcem. Pokud jste od správce získali registrační kód, zkontrolujte si svou emailovou adresu. Pokud registrační kód nemáte, kontaktujte svého správce.' Below this, there is an input field for the email address. Below the field, there are two sections: 'Kde získám registrační kód?' and 'Kde získám e-mail?'. A green button labeled 'REGISTROVAT' is at the bottom.

**Pokud nemáte evidovaný email u naší společnosti je nutné navštívit provozovnu a nahlásit email pomocí kterého se přihlásíte na DomyOnline.**

Stávající domy-online budou konci července 2024 vypnuty.

Zdeněk Bubla

**DOSPRA, spol. s r.o.**

[zdenek.bubla@dospra.cz](mailto:zdenek.bubla@dospra.cz)

+420 777 610 899